

## Kriterienkatalog für den Service Workload Scheduler

Die Kriterien sind in Ausschlusskriterien (A-Kriterien) und Bewertungskriterien (B-Kriterien) unterteilt.

A-Kriterien müssen erfüllt werden (Tabellenblatt "A-Kriterien").

B-Kriterien dienen der Bewertung des Angebots (Tabellenblätter 01 - 08).

Die Bewertung erfolgt anhand der einfachen Richtwertmethode.

Zuchlagskennzahl "Z" = Leistungspunkte aller B-Kriterien "L" / Preis "P".

<b>Tabellenblatt</b>	<b>Erklärung</b>
	Bitte alle grau hinterlegten Felder ausfüllen . Nicht ausgefüllte Felder gelten als Nein
	Bei A-Kriterien: Nein = Ausschluss aus dem Verfahren
	Bei B-Kriterien: Ja= volle Punktzahl, nein= 0 Punkte

Lfd. Nr.	Anforderung	Ja / Nein
01.01	Agenten für Windows (um Prozesse zu starten und zu überwachen)	
01.02	Agenten für Unix (um Prozesse zu starten und zu überwachen)	
01.03	Agenten für Linux (um Prozesse zu starten und zu überwachen)	
01.04	Agenten für SAP (um Prozesse zu starten und zu überwachen)	
01.05	Betriebssystem Agenten müssen auf Commandline Ebene arbeiten.	
01.06	Ausfallsichere Lösung 7x24 (Clusterfähig)	
01.07	Mandatenfähige Lösung (getrennt konfigurierbar)	
01.08	Gesamte Kommunikation (aller beteiligten Komponenten, alle Datentransfers und Systemanmeldungen) ist zu verschlüsseln.	
01.09	Externe Kommando Schnittstelle (Start/Stop von Objekten mit Variablenübergabe z.B. bei Windows der Start eines Objektes aus einer Batchdatei, bzw. Äquivalent bei anderen Betriebssystemen) - Call API	
01.10	Externe Schnittstelle zum Produkt "maxsenso-batch" (Deloitte/Innowake)	
01.11	Externe Schnittstelle zum Produkt "Microfocus Enterprise Server" (Micro Focus)	
01.12	Externe Schnittstelle zum Produkt "Beta Log/x" (Betasystems)	
01.13	REST-API (Endbenutzer Webschnittstelle)	
01.14	Integrierte Administration für Benutzer	
01.15	Integrierte Administration für Benutzergruppen bzw. -rollen	
01.16	Zentrale Protokollierung aller Adminaktivitäten (z.B. Neuanlage, Änderung oder auch Löschung von Objekten)	
01.17	Vollfunktionales Web GUI für die Administration und Steuerung vorhanden	
01.18	Grafische Darstellung der Objekte (Jobs, Jobpläne, Skripte usw.) mit Editierbarkeit	
01.19	GUI unterstützt Anlage, Änderung, Löschung, Umbenennung, Duplizierung usw. aller definierten Objekttypen	
01.20	GUI enthält eine Monitoring Oberfläche zur Überwachung der aktuellen Aktivitäten der einzelnen Mandanten	
01.21	GUI enthält eine Oberfläche, um historisierte Daten anzuzeigen	
01.22	Objekttypen für Jobs, Jobpläne, Fileevents, verschlüsselter Dateitransfer, Schedules, Jobklassen, Skripte usw.	
01.23	Integrierter Filetransfer für verschlüsselte Übertragungen zwischen den Agenten (Kein zusätzliches Dritt-Produkt)	
01.24	Integrierter Skripteditor für die unterstützten Betriebssysteme	
01.25	Einstellbare Versionsverwaltung für alle Objekttypen (Anzahl der zu haltenden Generationen konfigurierbar)	
01.26	Anpassbare Kalenderobjekte (auch eigene Kalenderbegriffe)	
01.27	Steuerung in Jobplänen erfolgt über die vom Agenten zurück gegebenen RCs (Return Code) oder STDOUT Ausgaben	
01.28	Einsatz von Variablen in Objekten und Skripten	
01.29	Variablen müssen zwischen den Objekten übergeben werden können	
01.30	Pre- und Postprocessing bei ausführbaren Objekttypen, d.h. Aktionen vor und nach dem eigentlichen Lauf auf einem Agenten	
01.31	User Credentials unter denen ein Objekt auf den Agenten ausgeführt wird sind konfigurierbar.	
01.32	Zeitgesteuerter Objektaufruf (Schedule) mit Kalenderunterstützung	
01.33	Wiederkehrender Objektaufruf (z.B. alle 2min) mit Kalenderunterstützung	
01.34	Ereignisgesteuerter Objektaufruf - Fileevent mit Kalenderunterstützung	
01.35	Objekte müssen gestartet, gestoppt, aktiviert, inaktiviert, wiederholt werden können	
01.36	Temporäre Änderungen an Objekten sind möglich (d.h. Änderung nur für den nächsten Lauf aktiv)	
01.37	Produktionsunterbrechungen auf Mandanten-, Agenten- bzw. Jobplanebene möglich (um z.B. während Wartungsarbeiten eines Drittsystems nur alle für dieses System geplanten Prozesse zu inaktivieren)	
01.38	Deutsch / Englischsprachiger Servicesupport (7x24)	

### Erläuterungen zu den Kriterien

#### Lfd. Nummer 01.01 bis 01.04

Es müssen Agenten bzw. Clients bereitgestellt werden, um auf den dort erwähnten Betriebssystemen bzw. Anwendungen Prozesse zu starten und zu überwachen.

#### Lfd. Nummer 01.08

Die Kommunikation aller beteiligten Komponenten, alle Datentransfers und Systemanmeldungen sind zu verschlüsseln. entweder die Klammer erläutern und die Standards beschreiben oder Klammer weglassen lassen

#### Lfd. Nummer 01.09

Hiermit ist eine Kommandozeilen Schnittstelle gemeint, die z.B. bei Windows den Start eines Objektes aus einer Batchdatei erlaubt. Adäquat sollen dies bei den anderen Betriebssystemen möglich sein.

#### Lfd. Nummer 01.16

Hierbei ist die Dokumentation innerhalb des Service von Benutzeraktivitäten auf die Objekte gemeint. D.h. die Neuanlage, die Änderung oder auch Löschung von Objekten muss dokumentiert werden. (Protokollierung von Admintätigkeiten)

#### Lfd. Nummer 01.23

Der Filetransfer soll keinesfalls durch ein zu installierendes Drittprodukt (z.B. sFTP Client/Server) erfolgen, sondern der Service sollte selbst ein eigenes, integriertes und verschlüsseltes Übertragungsprotokoll besitzen.

#### Lfd. Nummer 01.25

Die Versionsverwaltung soll über die Möglichkeit verfügen, die Anzahl der zu haltenden Generationen zu definieren.

#### Lfd. Nummer 01.27

Die Steuerung bei Jobplänen erfolgt über die vom Agenten zurückgelieferten Returncodes oder Ausgaben über STDOUT.

#### Lfd. Nummer 01.36

Hiermit sind Änderungen für den nächsten geplanten Lauf gemeint, damit nicht die permanente Version eines Objektes jedes Mal angepasst werden muss.

#### Lfd. Nummer 01.37

Damit sind Inaktivierungen auf den angegebenen Ebenen gemeint, um z.B. bei Wartungsarbeiten eines Drittsystems möglichst einfach alle geplanten Prozesse dieses Drittsystems inaktivieren zu können.

	<b>Anforderung</b>	<b>Kriterium</b>	<b>Punkte</b>	<b>Ja/Nein</b>	<b>Ergebnis</b>	<b>Bemerkungen</b>
01.01	Datenhaltung (Jobs, Jobpläne, Reports, Statistiken usw.) erfolgt in einer relationalen Datenbank eines renomierten Herstellers	B	5		0	
01.02	Datenhaltung (Benutzer-, System- und Applikationsdaten) erfolgt in einer relationalen Datenbank eines renomierten Herstellers	B	5		0	
01.03	Skalierbare Lösung (erhöhte / verringerte Objektanzahl ohne Neuinstallation möglich)	B	3		0	
	Punkte		13		0	

	<b>Anforderung</b>	<b>Kriterium</b>	<b>Punkte</b>	<b>Ja/Nein</b>	<b>Ergebnis</b>	<b>Bemerkungen</b>
02.01	Agentensoftware kann über zentrale Verteilung des AG ausgerollt werden	B	5		0	
02.02	Agentensoftware ist einfach zu installieren (z.B. Installationsdialog)	B	5		0	
02.03	Release Wechsel der Serversoftware zieht keine Aktualisierung der Agentensoftware nach sich	B	5		0	
02.04	Dokumentation (Installationsdokumentation)	B	5		0	
	<b>Punkte</b>		20		0	

	<b>Anforderung</b>	<b>Kriterium</b>	<b>Punkte</b>	<b>Ja/Nein</b>	<b>Ergebnis</b>	<b>Bemerkungen</b>
03.01	Administrationshandbuch	B	5		0	
03.02	Die Datenbanken müssen Reorg-fähig sein	B	5		0	
03.03	Die Logdateien müssen Reorg-fähig sein	B	5		0	
	Punkte		15		0	

	<b>Anforderung</b>	<b>Kriterium</b>	<b>Punkte</b>	<b>Ja/Nein</b>	<b>Ergebnis</b>	<b>Bemerkungen</b>
04.01	GUI Software ist für Citrix geeignet	B	1		0	
04.02	GUI ist mehrmandantenfähig (Ein GUI zeigt berechtigungsgesteuert mehrere Mandanten )	B	5		0	
04.03	GUI Sprache ist auf deutsch und englisch einstellbar	B	5		0	
04.04	Kontextsensitive Online Hilfe	B	5		0	
04.05	Kontextsensitive Tooltips	B	3		0	
04.06	Tabellarische Darstellung der Objekte (Jobs, Jobpläne, Skripte usw.) , editierbar	B	5		0	
04.07	Exportfunktion (für Objektdefinitionen mit grafische Darstellungen, insbesondere Jobpläne)	B	3		0	
	Punkte		27		0	

	<b>Anforderung</b>	<b>Kriterium</b>	<b>Punkte</b>	<b>Ja/Nein</b>	<b>Ergebnis</b>	<b>Bemerkungen</b>
05.01	Vereinbarung globaler Systemdefinitionen auf Mandanten und die darin enthaltenen Objekte (diese müssen aber jederzeit überschreibbar sein)	B	5		0	
05.02	Objektdokumentationen können im Objekt abgelegt werden	B	5		0	
05.03	Objektdokumentationen können auch extern abgelegt werden	B	3		0	
05.04	Objektnamen sind eindeutig pro Mandant (es findet vor dem Speichern eine Prüfung statt)	B	5		0	
06.05	Gelöschte Objekte werden nicht sofort permanent gelöscht (Papierkorbfunktion)	B	5		0	
05.06	Templates (Vorlagen) für die verschiedenen Objekttypen	B	5		0	
05.07	Modelljobpläne werden unterstützt (standardisierte Jobplanerstellung)	B	5		0	
05.08	Forecast Funktion für ein beliebiges Datum	B	3		0	
05.09	Regelbasierte Alarmierung (interne Alarmierung, Email, externes Monitoring)	B	5		0	
05.10	Benutzerhandbuch	B	5		0	
	<b>Punkte</b>		<b>46</b>		<b>0</b>	

	<b>Anforderung</b>	<b>Kriterium</b>	<b>Gewichtung</b>	<b>Ja/Nein</b>	<b>Ergebnis</b>	<b>Bemerkungen</b>
06.01	Tägliche Verarbeitung nach Kalendertag bzw. RZ Tag	B	3		0	
06.02	Ereignisgesteuerter Objektaufruf - Emailerevent mit Kalenderunterstützung	B	3		0	
06.03	Ereignisgesteuerter Objektaufruf - Systemressourcenauslastung mit Kalenderunterstützung	B	1		0	
06.04	Ereignisgesteuerter Objektaufruf - User Request mit Kalenderunterstützung	B	3		0	
06.05	Protokolle und Outputs der Objektaufrufe werden in der Datenbank gespeichert	B	5		0	
06.06	Automatisches Anlaufen von Objekten, wenn Agenten nicht erreichbar waren	B	5		0	
06.07	Workload Balancing wird bei Agentengruppen unterstützt	B	3		0	
06.08	Unterstützung von SLAs auf Objektebene (d.h. ist die Ausführung eines Objektes im vorher definierten Zeitfenster erfolgt)	B	3		0	
	Punkte	B	26		0	



	<b>Anforderung</b>	<b>Kriterium</b>	<b>Punkte</b>	<b>Ja/Nein</b>	<b>Ergebnis</b>	<b>Bemerkungen</b>
07.01	Durchgeführte Jobs pro Zeitraum / Objektname	B	5		0	
07.02	Abgebrochene Jobs pro Zeitraum / Objektname	B	5		0	
07.03	Laufzeitstatistiken pro Zeitraum / Objektname	B	5		0	
07.04	Agentenstatistiken pro Zeitraum / Objektname	B	5		0	
07.05	Definition eigener Reports	B	5		0	
	Punkte	B	25		0	

	<b>Anforderung</b>	<b>Kriterium</b>	<b>Punkte</b>	<b>Ja/Nein</b>	<b>Ergebnis</b>	<b>Bemerkung</b>
08.01	Deutschsprachiger Produktsupport (Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 18:00 Uhr )	B	5		0	
08.02	Online Knowledge Base	B	3		0	
	Punkte	B	8		0	

## Zusammenfassung

	Mögliche Punkte	Erreichte Punkte
Tabellenblatt 01. Infratrstruktur	13	0
Tabellenblatt 02. Installation	20	0
Tabellenblatt 03. Administration	15	0
Tabellenblatt 04. GUI	27	0
Tabellenblatt 05. Objekt Definitionen	46	0
Tabellenblatt 06. Objekt Steuerung	26	0
Tabellenblatt 07. Objekt Reporting	25	0
Tabellenblatt 08. Support	8	0
Summe	180	0