

Vergabeverfahren "Softwarepflege der ZDF-SAP-Anwendungen"

Zweites Deutsches Fernsehen
Anstalt des öffentlichen Rechts
ZDF-Straße 1
55127 Mainz

LOS 1 Eignungskriterien
SAP-Lösungsportfolio SAP S/4HANA
Stand 29.03.2023 (Final)

Die Eignungskriterien unterteilen sich in:

Ausschlusskriterien (A-Kriterien)

Die Nichterfüllung einer als Ausschlusskriterien (A-Kriterien) gekennzeichneten Anforderung führt zwingend zum Ausschluss des Angebotes (KO-Kriterium) aus dem Verfahren.

Das ZDF behält sich vor Nachweise, Referenzen und Erklärungen zu prüfen.
Dies gilt auch für Nachweise zur wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit.

Nr.	Hauptkriterien	Kriterienart	Bewertungspunkte	Gewichtung	Antwort Bieter	Bewertung
III.1.1)	Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister					
	Handelsregister					
A 1	Fremdnachweis über die Eintragung in das Handelsregister oder ein dem Handelsregister vergleichbarem Register (nicht älter als 6 Monate)	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung					
A 2	Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung gemäß § 42 Abs. 1 VgV i.V.m. §§ 123 – 125 GWB: https://tem.zdf.de/12DW1600083_Eigenerklaerung_Nichtvorliegen_Ausschlussgruende.pdf .	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Kein Verstoß gegen das 5. EU-Sanktionspakets					
A 3	Eigenerklärung, dass kein Verstoß gegen das 5. EU-Sanktionspakets - Artikel 5k der Verordnung (EU) 2022/576 (https://eur-lex.europa.eu/ ...) des Rates vom 8. April 2022 zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren – vorliegt und nicht mehr als 10% des Auftragswertes auf betroffene Unternehmen entfallen	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
III 1.2)	Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit					
	Bankerklärungen					
A 4	Bonitätsbescheinigung einer Hausbank (nicht älter als 6 Monate)	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Unterauftrag					
A 5	Angabe, welche Teile des Auftrags als Unterauftrag vergeben werden sollen; beim Einsatz von Unterauftragnehmern sind Verpflichtungserklärungen von allen Unterauftragnehmern sowie die entsprechenden Eignungsnachweise und Eignungserklärungen bezogen auf ihren jeweiligen Leistungsanteil dem Angebot beizufügen	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Bewerbergemeinschaften					
A 6	Erklärung von Bewerbergemeinschaften über die Aufteilung der Leistungen auf die Mitglieder der Gemeinschaft	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Gesamtumsatz					
A 7	Eigenerklärung über den jährlichen Gesamtumsatz in den letzten 3 Jahren	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Anzahl beschäftigter Mitarbeiter					
A 8	Eigenerklärung über die Anzahl der beschäftigten Mitarbeiter pro Jahr in den letzten 3 Jahren	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
III.1.3)	Technische und berufliche Leistungsfähigkeit					
	Der Auftragnehmer erbringt die Leistung durch Personal, das entsprechend der nachstehend genannten Eignungskriterien und den vertraglichen Vereinbarungen für die Erbringung der vereinbarten Leistung qualifiziert ist.					
	Sprache					
A 9	Die Kommunikation und Dokumentation erfolgt in deutscher Sprache. Gefordert werden daher Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Entsprechende Kenntnisse liegen dann vor, wenn das Erstellen komplexer technischer und inhaltlicher Sachverhalte gewährleistet und die nachfragefreie Verständigung am Telefon sichergestellt ist.	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Programmierung					
	Sehr gute SAP ABAP Programmierkenntnisse sind ein muss Kriterium im Los 1. Der Bieter wird gebeten zu bestätigen, dass:					

A 10	Im Team Los 1 Kompetenzfeld 1.2 mindestens 1 Person mitarbeitet, die min. 5 Jahre sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen hat bzgl.: SAP ABAP Programmierung in Bezug auf FI-TV unter ERP	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 11	Im Team Los 1 Kompetenzfeld 1.2 min. 1 Person mitarbeitet, die min. 2 Jahre sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen hat bzgl.: SAP ABAP Programmierung in Bezug auf FI-TV unter S/4HANA	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 12	Im Team Los 1 Kompetenzfeld 1.3 min. 1 Person mitarbeitet, die min. 5 Jahre sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen hat bzgl.: SAP ABAP Programmierung in Bezug auf FI incl. BAPI Programmierung unter SAP ERP	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 13	Im Team Los 1 Kompetenzfeld 1.3 min. 1 Person mitarbeitet, die min. 2 Jahre sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen hat bzgl.: SAP ABAP in Bezug auf FI incl. BAPI Programmierung unter SAP ERP S/4HANA SAPUI5 - Fiori Entwicklung, Web IDE Kenntnisse	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
Referenzen						
A 14 - A 25	Referenzen des Bieters, die mit der im Los 1 geforderten Leistungen vergleichbar sind. Die Referenzen des Bieters müssen mit der im Los 1 aufgeführten Softwarepflege Leistungen (insbesondere Geschäftsprozesse / SAP Produkten / SAP Modulen / ZDF Anwendungen) in Organisationen vergleichbarer Größenordnung (> 1.000 Mitarbeiter) und vergleichbarer SAP-Systemumgebung (z.B. SAP HEC / SAP ECS Systemverbund) der beschriebenen Komplexität vergleichbar sein. Die Referenz muss mindestens folgende Informationen enthalten: - Name und Branche des Auftraggebers / Kunden - Inhalt des Projektes - Beschreibung der durch den Bieter erbrachten Leistung - Zeitraum und Ort der Leistungserbringung - Fachkundiger Ansprechpartner des Referenzunternehmens mit Kontaktdaten .Mindestangaben: Name der Firma, Name des Ansprechpartners, Firmen-Postanschrift sowie Firmen-Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Ansprechpartners. Anzahl Referenzen mindestens 1, maximal 5. Die Referenzen dürfen nicht älter als 5 Jahre sein.	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Antwort bitte im Reiter "Los 1 Referenzen Bewertung"	Bewertet wird im Reiter "Los 1 Referenzen Bewertung": Deckungsgrad bei den Referenzen erbrachten Leistungen im Vergleich mit der im Los 1 geforderten Leistungen incl. Feedback Referenzkunden und Jahre praktische Berufserfahrung (Projekterferenz Dauer Leistungserbringung)
Eignung Wartungsüberleitung (Pflege)						
A 26	Zu Beginn der Vertragslaufzeit entstehen im Rahmen der Einarbeitung besondere Anforderungen an den Auftragnehmer bezüglich einer reibungslosen Überleitung der bis dahin von einem anderen Dienstleister durchgeführten Arbeiten. Der Bieter soll anhand einer Referenz beispielhaft darstellen, auf welche Weise er eine effiziente Überleitung der Leistungserbringung im Falle seiner Beauftragung konkret gewährleistet hat, so dass er sich schnell und effektiv in eine SAP-Umgebung der beschriebenen Komplexität einarbeiten und die Aufgaben gemäß den in den Kompetenzfeldern enthaltenen Produkte in kurzer Zeit erfolgreich übernehmen konnte. Folgende Schwerpunktsetzung soll dabei beachtet werden: - Vorgehensmodell der Wissensaufnahme und Erfolgskontrolle - Definition und Strukturierung von Arbeitspaketen, deren Inhalte, deren logische und zeitliche Abhängigkeiten - Darstellung, wie die Abarbeitung der zuvor definierten Arbeitspakete nachvollziehbar dokumentiert werden kann - Planung für die Regelung des Übergangs der Verantwortung für definierte Leistungen inklusive der Protokollierung des Verantwortungsübergangs dieser Leistungen; - Zeit- und Ressourcenplanung je Kompetenzfeld, Aufwandschätzung - Anforderungen an den Auftraggeber während der Einarbeitung. Die Darstellung der Eigenerklärung ist auf maximal 5 DIN A4 Seiten zu begrenzen. (Schriftart Arial, Schriftgröße 11pt, Blocksatz, Zeilenabstand 1,5)	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Bewertet wird: - alle geforderten Punkte werden angesprochen (Vollständigkeit) - die Konzepte sind strukturiert und gut lesbar (Verständlichkeit) - ist das gewählte Vorgehensmodell praktikabel? (Umsetzbarkeit) - ist das gewählte Vorgehensmodell kundenorientiert - ist das gewählte Vorgehensmodell lösungsorientiert? - berücksichtigt das Vorgehensmodell neben den technischen Aspekte auch fachliche und organisatorische? - inhaltliche Darstellung zeigt die Kompetenz in Projektvorgehen und –management, Organisation, Kommunikation (schriftlich und im leiten von schwierigen Besprechungen) u.a. für das Anforderungsmanagement
Eignung Wartungsoptimierung						

<p>A 27</p>	<p>Der Bieter wird aufgefordert, eine Referenz eines auf eine mit dem ZDF vergleichbare Anwendungs- und Systemlandschaft (gemäß den in den Losen enthaltenen Kompetenzfeldern) zugeschnittenen Vorgehensmodells zu benennen</p> <p>Folgende Schwerpunktsetzung sind zu benennen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ziele der Wartungsoptimierung und Messung der Zielerreichung - Verringerung der Wartungshäufigkeit (bspw. durch Maßnahmen in Entwicklung, Test- und Transportverfahren, Monitoring, Nutzungsanalyse) - Verringerung der Wartungsdauer und benötigtem Aufwand (bspw. durch Automatisierung oder Verbesserung der Organisation) - Erhöhung der Wartungsqualität (bspw. durch den verbesserten Einsatz von Verfahren, Tools und Ressourcen) <p>Die Darstellung der Eigenerklärung ist auf maximal 5 DIN A4 Seiten zu begrenzen. (Schriftart Arial, Schriftgröße 11pt, Blocksatz, Zeilenabstand 1,5)</p>	<p>A (Ausschlusskriterium)</p>	<p>Ja / Nein</p>	<p>KO-Kriterium</p>		<p>Bewertet wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle geforderten Punkte werden angesprochen (Vollständigkeit) - die Konzepte sind strukturiert und gut lesbar (Verständlichkeit) - ist das gewählte Vorgehensmodell praktikabel? (Umsetzbarkeit) - ist das gewählte Vorgehensmodell kundenorientiert? - ist das gewählte Vorgehensmodell lösungsorientiert? - berücksichtigt das Vorgehensmodell neben den technischen Aspekte auch fachliche und organisatorische? - inhaltliche Darstellung zeigt die Kompetenz in Projektvorgehen und –management, Organisation, Kommunikation (schriftlich und im leiten von schwierigen Besprechungen) u.a. für das Anforderungsmanagement
-------------	--	--------------------------------	------------------	---------------------	--	--

Eignung Qualitätssicherung						
A 28	<p>Der Bieter wird aufgefordert, in einer Eigenerklärung die dauerhafte Sicherstellung der geforderten Leistung- und Lieferfähigkeit während der gesamten Vertragslaufzeit darzulegen.</p> <p>Folgende Schwerpunkte sollen dabei mindestens berücksichtigt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entwicklung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des für die Leistungserbringung notwendigen Know-hows bei den verschiedenen Mitarbeitern des Auftragnehmers. - Permanenter Know-how Transfer mit dem Auftraggeber inkl. kontinuierliche Fortschreibung der Dokumentationen - Dynamische Ressourcenanpassung (Mengen, Inhalte) je nach Wartungsintensität (z.B. nach erfolgtem Patch- bzw. Releasewechsel bzw. Systemkopie oder andere größere Changes) ohne Anpassung der geforderten Reaktionszeiten <p>Die Darstellung der Eigenerklärung ist auf maximal 5 DIN A4 Seiten zu begrenzen. (Schriftart Arial, Schriftgröße 11pt, Blocksatz, Zeilenabstand 1,5)</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		<p>Bewertet wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle geforderten Punkte werden angesprochen (Vollständigkeit) - die Konzepte sind strukturiert und gut leserlich (Verständlichkeit) - ist das gewählte Vorgehensmodell praktikabel (Umsetzbarkeit) - ist das gewählte Vorgehensmodell kundenorientiert - ist das gewählte Vorgehensmodell lösungsorientiert - berücksichtigt das Vorgehensmodell neben den technischen Aspekte auch fachliche und organisatorische - inhaltliche Darstellung zeigt die Kompetenz in Projektvorgehen und –management, Organisation, Kommunikation (schriftlich und im leiten von schwierigen Besprechungen) u.a. für das Anforderungsmanagement

Vergabeverfahren "Softwarepflege der ZDF-SAP-Anwendungen"

Zweites Deutsches Fernsehen
Anstalt des öffentlichen Rechts
ZDF-Straße 1
55127 Mainz

Los 1 Eignungskriterien / Referenzen Bewertung
SAP-Lösungsportfolio SAP S/4HANA
Stand 29.03.2023 (FINAL)

*) Die Referenzen des Bieters müssen mit der im Los 1 aufgeführten Softwarepflege Leistungen (insbesondere Geschäftsprozesse / SAP Produkten / SAP Modulen / ZDF Anwendungen) in Organisationen vergleichbarer Größenordnung (> 1.000 Mitarbeiter) und vergleichbarer SAP-Systemumgebung (z.B. SAP HEC / SAP ECS Systemverbund) der beschriebenen Komplexität vergleichbar sein.

Der Bieter muss mit qualifiziertem Personal die vereinbarten Leistungen im Los 1 erbringen.

Nr.	Hauptkriterien	Kriterienart	Bewertungspunkte	Gewichtung	Antwort Bieter Bitte Referenzen angeben *)	Bewertung
A 14	<p>Kompetenzfeld 1.1: Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 6 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP ERP SAP Business Workflow Engine (Administration, Modellierung, Programmierung) SAP Process Orchestration (Administration und Programmierung) SAP Content Server (u. a. Programmierung Archiv Link Schnittstelle) SAP ABAP / SAP ABAP OO in der SAP Basis VBA, Javascript, Actionscript, Shell Script Entwicklungsumgebungen: ABAP Workbench Modellierung von Dialogen im Screenpainter Dialoganwendungen (Erstellung und Pflegen) Batchschnittstellenverarbeitung im SAP Umfeld</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 15	<p>Kompetenzfeld 1.1: Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP S/4HANA Modulübergreifende Funktionen und Content für SAP Portal und SAP Process Orchestration (SAP PO) CDS-Views, Listausgaben, Dynproanwendungen und Webbasierte Oberflächen (BSP, WD4A, UI5) SAP Formulartechnologien Adobe Interactive Forms und/oder fortgeschritten elektronische Signatur sowie Smartforms und SAPscript Unterstützung SAP Basis bzgl. Monitoring von Tabellengrößen SAP UI5/ Fiori Entwicklungsumgebungen: ABAP Workbench, Eclipse</p> <p>Technologien Implementierung von Schnittstellentechnologien auf Basis von Technologien wie z.B. sFTP, Batchschnittstellen, RFC, SOAP XML, SAP Webservices, SAP PO</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 16	<p>Kompetenzfeld 1.1: Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP ERP SAP BASIS Unterstützung bei der Lizenzvermessung und Auswertung SAP SLT / Landscape Transformation Replication Server / SAP DMIS ToolSet. Kenntnisse HANA-Suchfunktionalitäten (Embedded Search in HANA)</p> <p>Technologien Simple Transformations Kenntnisse in der Abbildung von Monitor- bzw. Cockpitfunktionalitäten Kenntnisse im Umfeld Connect:Direct Eigenentwickelte modulübergreifende Funktionen für SAP ERP und SAP BW (z.B. Mailversand, Signatur, Archivcache) Bereitstellen Web-Services und Test dieser mittels Non-SAP-Tools (z.B. SoapUI) Kenntnisse in der Anbindung von Webservices von und zu SAP Shell Skripte zur Steuerung von betriebssystemnahen Funktionen im SAP Umfeld Unterstützung Fachbereiche bei Extraktion von Daten mittels SAP Data Retention Tool (DART) Erfahrung mit der Steuerung von Druckern aus SAP auf Mehrschachtdrucker und deren Einstellungen</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein

A 17	<p>Kompetenzfeld 1.2: Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 5 Jahre bezüglich:</p> <p>Reisekostenabrechnung Reisekostenantrag- und genehmigung Forecastplanung Budget auf Basis von Auswertungen von Buchungs- und Abrechnungsdaten</p> <p>SAP FI-TV (Travel Management) SAP FI-TV-COS (Travel Expenses) SAP FI-TV-COS-PS (Reisekosten Public Sector) SAP PA-PM-OM (Organizational Management for Public Services) SAP PA-PA (Personaladministration)</p> <p>ABAP Programmierung Schwerpunkt in Bezug auf FI-TV unter ERP bzw. S/4HANA</p> <p>SAP PO (Process Orchestration) Schwerpunkt Programmierung Schnittstellen SAP Portal Schwerpunkt Programmierung Eigenentwicklung mit Anbindung an SAP FI-TV SAP Content Server Schwerpunkt Anbindung von Content von Reisekostenabrechnung</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 18	<p>Kompetenzfeld 1.2: Sehr gute Kenntnisse und praktische Erfahrungen, Projektreferenzen mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP BW/4HANA Entwicklung und Administration (z.B. Jobs, Prozessketten, Durchführung Transporte) unter SAP BW/4HANA Entwicklung unter SAP Analysis for Office (SAP AFO), Erstellung von SAP Analysis for Office Anwendungen Entwicklung unter ECLIPSE im Umfeld SAP BW/4HANA ABAP Programmierung unter SAP BW/4HANA Visual Basic Programmierung (VBA) Konzeption und Umsetzung der Datenmodellierung im Umfeld SAP BW/4HANA (z. B. Erstellung Anforderungsanalyse, konzeptionelles Datenmodell, logisches Datenmodell, physisches Datenmodell, Anlegen von Datenquellen, Merkmalen, Kennzahlen, Advanced Datastore Objekte, Datentransferprozessen, Transformationen, Routinen, Compositeprovider, Aggregationsebenen, Planungsfunktionen, Queries, Prozessketten)</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 19	<p>Kompetenzfeld 1.3: Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen, Referenzen mindestens 5 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP ERP SAP Business Workflow in FI (u. a. Rechnungsdurchlauf mit sachlich richtig Zeichnung) SAP FI (Finanzwesen), u. a. Elektronischer Kontoauszug SAP FI-GL: Hauptbuchhaltung (General Ledger Accounting) SAP FI-BL: Bankbuchhaltung (Bank Accounting) SAP FI-AP: Kreditorenbuchhaltung incl RDL (Accounts Payable) SAP FI-AR: Debitorenbuchhaltung (Accounts Receivable) SAP FI-AA: Anlagenbuchhaltung (Asset Accounting)</p> <p>Bank- und Geldgeschäfte o SAP FIN-FSCM (Financial Supply Chain Management) o SAP FIN-FSCM-CM (Cash Management) o SAP FIN-FSCM-TRM (Treasury Management)</p> <p>SAP ABAP in Bezug auf FI incl. BAPI Programmierung unter SAP ERP</p> <p>Umfassende ABAP-Entwicklungserfahrung in der Spezifikation, Implementierung und Qualitätssicherung in dem fachlichen Umfeld des einzelnen Produktes und Standard Modul. Dies beinhaltet auch die Modellierung von Dialogen im Screenpainter sowie den Im- und Export von Daten in Office-Anwendungen und den sicheren Umgang in der Modellierung mittels SAP-Skript und Smartform</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 20	<p>Kompetenzfeld 1.3: Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen, Referenzen mindestens 5 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP ERP Prozess Kenntnisse: Finanz- und Personalmanagement / Erfahrung und finanzbuchhalterisches Geschäftsprozess Know-how Erfahrung bzgl. Revisionsanforderungen bzgl. der Einhaltung der Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung im Zusammenhang mit den Anforderungen an ein ERP-System (IKS -Revisionsanforderung an ein Internes Kontrollsystem). Rechnungsdurchlauf Sachlich Richtig Zeichnung (elektronische Unterschrift) inkl. automatische OCR-Erkennung von Rechnungen</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein

A 21	<p>Kompetenzfeld 1.3: Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP S/4HANA SAP FI (Finanzwesen) SAP FI Geschäftspartnermanagement (Debitoren-, Kreditorenstammdaten) SAP FI Verarbeitungen von Eingangsrechnungen mit xRechnungen (u. a. Zugferd, E-Mail-Rechnungen) SAP FI: Faktura Erstellung Rechnungen im Zugferd Format</p> <p>Bank- und Geldgeschäfte o SAP FIN-FSCM-LP (Liquidity Planer) o Free-Form-Zahlung</p> <p>Personalmanagement o SAP S/4HANA HCM PA (nur Schnittstellenentwicklung) o SAP S/4HANA HCM OM (nur Schnittstellenentwicklung)</p> <p>SAP ABAP in Bezug auf FI incl. BAPI Programmierung unter SAP ERP S/4HANA SAPUI5 - Fiori Entwicklung, Web IDE Kenntnisse</p> <p>Smartforms, BAPI, SAP BSP</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 22	<p>Kompetenzfeld 1.4: Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP Business Workflow in MM Webservices SAP WebDynpro, IDOC SAP E-Mail Eingangsschnittstellen SAP BC-SRV-KPR: Knowledge Provider (KPRO) Gerätetypen, Druckerfonts</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 23	<p>Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>Projektmanagement Know-how (Seniorberater) Langjährige praktische Berufserfahrung im IT-Projektmanagement. Als Projektmanager, einsetzbar auch bei größeren Wartungsmaßnahmen sowie Einsatz von adäquaten IT-Werkzeugen zum Projektmanagement (wie z.B. Jira, MS-Visio, Word- und Excel-Checklisten, MS Sharepoint, MS Teams).</p> <p>Konzeption, Planung, Durchführung und Steuerung von SAP Softwarepflegeprojekten Erfahrung für inhaltliche, technische und organisatorische Konzeption, Planung, Durchführung und Steuerung von SAP Softwarepflegeprojekten bzw. umfangreiche Wartungsmaßnahmen passend zu den in diesem Los aufgeführten Produkten.</p> <p>Anforderungsmanagement Anforderungsmanagement und Übertragung von fachlichen sowie regulatorischen Anforderungen in technische Spezifikationen. Vor- und Nachbereitung von Workshops mit den unterschiedlichsten Fachabteilungen. Komplexe Zusammenhänge, strukturiert und verständlich vermitteln mit den unterschiedlichsten technischen Möglichkeiten (z.B. Mural Board; Mock-ups etc.).</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein

A 24	<p>Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP-Software-Pflege (SAP-Entwickler) Langjährige praktische Berufserfahrung in der SAP-Software-Pflege.</p> <p>Ticketsystem SAP Erfahrung mit dem SAP Ticketsystem OSS und der Fähigkeit die Tickets in englischer Sprache zu verfassen.</p> <p>Ticketsystem Valuation Erfahrung mit dem im ZDF eingesetzten Ticketsystem Valuation.</p> <p>Microsoft Software Kenntnisse mit den Client-Betriebssystemen Windows 10 sowie den Microsoft-Office Produkten 2010 oder höher (auch Office 365).</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 25	<p>Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP Systeme mit unterschiedlichen Releaseständen Erfahrung bei der Entwicklung in einer Systemlandschaft von mehreren SAP-Systemen mit unterschiedlichen Releaseständen.</p> <p>SAP-Systemtests Erfahrung in der Planung, Durchführung und Begleitung von SAP-Systemtests, insbesondere im Rahmen eines SAP Releasewechsels</p> <p>Erstellung fachlicher IT-Spezifikationen bzgl. SAP S/4HANA Releasestand und Nachfolgeprodukte Kenntnisse in der Erstellung von fachlichen IT-Spezifikationen (Changes etc.) zum einen bzgl. des jetzigen Releasestandes aber auch perspektivisch für die Nachfolgeprodukte von SAP S/4 HANA.</p> <p>IT-Qualitätsmanagement Kenntnisse der Methoden des IT-Qualitätsmanagement</p> <p>SAP-Sicherheitsmanagement Kenntnisse der Methoden des SAP-Sicherheitsmanagement</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein

Vergabeverfahren "Softwarepflege der ZDF-SAP-Anwendungen"

Zweites Deutsches Fernsehen
Anstalt des öffentlichen Rechts
ZDF-Straße 1
55127 Mainz

LOS 2 Eignungskriterien
Eigenentwickelte Anwendungen und Erweiterungen für SAP S/4HANA (CO, CS, PS), SAP BW/4HANA und Personalmanagement (PA, OM)
Stand 29.03.2023 (FINAL)

Die Eignungskriterien unterteilen sich in:

Ausschlusskriterien (A-Kriterien)

Die Nichterfüllung einer als Ausschlusskriterien (A-Kriterien) gekennzeichneten Anforderung führt zwingend zum Ausschluss des Angebotes (KO-Kriterium) aus dem Verfahren.

Das ZDF behält sich vor Nachweise, Referenzen und Erklärungen zu prüfen.
Dies gilt auch für Nachweise zur wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit.

Nr.	Hauptkriterien	Kriterienart	Bewertungspunkte	Gewichtung	Antwort Bieter	Bewertung
III.1.1)	Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister					
	Handelsregister					
A 1	Fremdnachweis über die Eintragung in das Handelsregister oder ein dem Handelsregister vergleichbarem Register (nicht älter als 6 Monate)	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung					
A 2	Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung gemäß § 42 Abs. 1 VgV i.V.m. §§ 123 – 125 GWB; https://tem.zdf.de/12DW1600083_Eigenerklaerung_Nichtvorliegen_Ausschlussgruende.pdf .	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Kein Verstoß gegen das 5. EU-Sanktionspakets					
A 3	Eigenerklärung, dass kein Verstoß gegen das 5. EU-Sanktionspakets – Artikel 5k der Verordnung (EU) 2022/576 (https://eur-lex.europa.eu/...) des Rates vom 8. April 2022 zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren – vorliegt und nicht mehr als 10% des Auftragswertes auf betroffene Unternehmen entfallen	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
III 1.2)	Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit					
	Bankerklärungen					
A 4	Bonitätsbescheinigung einer Hausbank (nicht älter als 6 Monate)	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Unterauftrag					
A 5	Angabe, welche Teile des Auftrags als Unterauftrag vergeben werden sollen; beim Einsatz von Unterauftragnehmern sind Verpflichtungserklärungen von allen Unterauftragnehmern sowie die entsprechenden Eignungsnachweise und Eignungserklärungen bezogen auf ihren jeweiligen Leistungsanteil dem Angebot beizufügen	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Bewerbergemeinschaften					
A 6	Erklärung von Bewerbergemeinschaften über die Aufteilung der Leistungen auf die Mitglieder der Gemeinschaft	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Gesamtumsatz					
A 7	Eigenerklärung über den jährlichen Gesamtumsatz in den letzten 3 Jahren	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Anzahl beschäftigter Mitarbeiter					
A 8	Eigenerklärung über die Anzahl der beschäftigten Mitarbeiter pro Jahr in den letzten 3 Jahren	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
III.1.3)	Technische und berufliche Leistungsfähigkeit					
	Der Auftragnehmer erbringt die Leistung durch Personal, das entsprechend der nachstehend genannten Eignungskriterien und den vertraglichen Vereinbarungen für die Erbringung der vereinbarten Leistung qualifiziert ist.					
	Sprache					
A 9	Die Kommunikation und Dokumentation erfolgt in deutscher Sprache. Gefordert werden daher Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Entsprechende Kenntnisse liegen dann vor, wenn das Erstellen komplexer technischer und inhaltlicher Sachverhalte gewährleistet und die nachfragefreie Verständigung am Telefon sichergestellt ist.	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Referenzen					

A 10 - A 12	<p>Referenzen des Bieters, die mit der im Los 2 geforderten Leistungen vergleichbar sind.</p> <p>Die Referenzen des Bieters müssen mit der im Los 2 aufgeführten Softwarepflege Leistungen (insbesondere Geschäftsprozesse / SAP Produkten / SAP Modulen / ZDF Anwendungen) in Organisationen vergleichbarer Größenordnung (> 1.000 Mitarbeiter) und vergleichbarer SAP-Systemumgebung (z.B. SAP HEC / SAP ECS Systemverbund) der beschriebenen Komplexität vergleichbar sein.</p> <p>Die Referenz muss mindestens folgende Informationen enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Name und Branche des Kunden / Auftraggebers - Inhalt des Projektes - Zeitraum und Ort der Leistungserbringung - Fachkundiger Ansprechpartner des Referenzunternehmens mit Kontaktdaten. Mindestangaben: Name der Firma, Name des Ansprechpartners, Firmen-Postanschrift sowie Firmen-Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Ansprechpartners. <p>Anzahl Referenzen mindestens 1, maximal 5.</p> <p>Die Referenzen dürfen nicht älter als 5 Jahre sein.</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Antwort bitte im Reiter "Los 2 Referenzen Bewertung"	<p>Bewertet wird im Reiter "Los 2 Referenzen Bewertung":</p> <p>Deckungsgrad bei den Referenzen erbrachten Leistungen im Vergleich mit der im Los 2 geforderten Leistungen incl. Feedback Referenzkunden und Jahre praktische Berufserfahrung (Projektreferenz Dauer Leistungserbringung)</p>
-------------	--	-------------------------	-----------	--------------	--	--

Vergabeverfahren "Softwarepflege der ZDF-SAP-Anwendungen"

Zweites Deutsches Fernsehen
Anstalt des öffentlichen Rechts
ZDF-Straße 1
55127 Mainz

Los 2 Eignungskriterien / Referenzen Bewertung
Eigenentwickelte Anwendungen und Erweiterungen für SAP S/4HANA (CO, CS, PS), SAP BW/4HANA und Personalmanagement (PA, OM)
Stand 29.03.2023 (FINAL)

*) Die Referenzen des Bieters müssen mit der im Los 2 aufgeführten Softwarepflege Leistungen (insbesondere Geschäftsprozesse / SAP Produkten / SAP Modulen / ZDF Anwendungen) in Organisationen vergleichbarer Größenordnung (> 1.000 Mitarbeiter) und vergleichbarer SAP-Systemumgebung (z.B. SAP HEC / SAP ECS Systemverbund) der beschriebenen Komplexität vergleichbar sein.

Der Bieter muss mit qualifiziertem Personal die vereinbarten Leistungen im Los 2 erbringen.

Nr.	Hauptkriterien	Kriterienart	Bewertungspunkte	Gewichtung	Antwort Bieter Bitte Referenzen angeben *)	Bewertung
A 10	<p>Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 3 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP ERP Umfeld SAP CO (Controlling) ABAP Entwicklung unter SAP CO</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 11	<p>Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP BW/4HANA Umfeld Entwicklung und Administration (z.B. Jobs, Prozessketten, Durchführung Transporte) unter SAP BW/4HANA Entwicklung unter SAP Analysis for Office (SAP AIO), Erstellung von SAP Analysis for Office Anwendungen Entwicklung unter ECLIPSE im Umfeld SAP BW/4HANA ABAP Programmierung unter SAP BW/4HANA Visual Basic Programmierung (VBA) SAP BW-IP (SAP BW Integrated Planning), Standard-Planungsfunktionen</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 12	<p>Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP BW/4HANA bzw. SAP BW 7.x Umfeld Konzeption und Umsetzung der Datenmodellierung im Umfeld SAP BW/4HANA bzw. SAP BW 7.x (z. B. Erstellung Anforderungsanalyse, konzeptionelles Datenmodell, logisches Datenmodell, physisches Datenmodell, Anliegen von Datenquellen, Merkmalen, Kennzahlen, Advanced Datastore Objekte / InfoCubes, Datentransferprozessen, Transformationen, Routinen, Composite/Multiprovider, Aggregationsebenen, Planungsfunktionen, Queries, Prozessketten)</p> <p>Entwicklung und Administration (z. B. Jobs, Prozessketten, Durchführung Transporte) unter SAP BW 7.x Entwicklung Mappen unter SAP Bex Analyzer, Erstellung Queries unter Query Designer ABAP Programmierung unter SAP BW 7.x Visual Basic Programmierung (VBA) SAP BW-IP (SAP BW Integrated Planning), Standard-Planungsfunktionen</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein

Vergabeverfahren "Softwarepflege der ZDF-SAP-Anwendungen"

Zweites Deutsches Fernsehen
Anstalt des öffentlichen Rechts
ZDF-Straße 1
55127 Mainz

LOS 3 Eignungskriterien
Eigenentwickelte Anwendungen zur Unterstützung der Geschäftsprozesse in den Programmbereichen und Personalmanagement (PA, OM)
Stand 29.03.2023 (FINAL)

Die Eignungskriterien unterteilen sich in:

Ausschlusskriterien (A-Kriterien)

Die Nichterfüllung einer als Ausschlusskriterien (A-Kriterien) gekennzeichneten Anforderung führt zwingend zum Ausschluss des Angebotes (KO-Kriterium) aus dem Verfahren.

Das ZDF behält sich vor Nachweise, Referenzen und Erklärungen zu prüfen.
Dies gilt auch für Nachweise zur wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit.

Nr.	Hauptkriterien	Kriterienart	Bewertungspunkte	Gewichtung	Antwort Bieter	Bewertung
III.1.1)	Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister					
	Handelsregister					
A 1	Fremdnachweis über die Eintragung in das Handelsregister oder ein dem Handelsregister vergleichbarem Register (nicht älter als 6 Monate)	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung					
A 2	Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung gemäß § 42 Abs. 1 VgV i.V.m. §§ 123 – 125 GWB: https://item.zdf.de/12DW1600083_Eigenerklärung_Nichtvorliegen_Ausschlussgruende.pdf	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Kein Verstoß gegen das 5. EU-Sanktionspakets					
A 3	Eigenerklärung, dass kein Verstoß gegen das 5. EU-Sanktionspakets - Artikel 5k der Verordnung (EU) 2022/576 (https://eur-lex.europa.eu/...) des Rates vom 8. April 2022 zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren – vorliegt und nicht mehr als 10% des Auftragswertes auf betroffene Unternehmen entfallen	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
III.1.2)	Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit					
	Bankerklärungen					
A 4	Bonitätsbescheinigung einer Hausbank (nicht älter als 6 Monate)	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Unterauftrag					
A 5	Angabe, welche Teile des Auftrags als Unterauftrag vergeben werden sollen; beim Einsatz von Unterauftragnehmern sind Verpflichtungserklärungen von allen Unterauftragnehmern sowie die entsprechenden Eignungsnachweise und Eignungserklärungen bezogen auf ihren jeweiligen Leistungsanteil dem Angebot beizufügen	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Bewerbergemeinschaften					
A 6	Erklärung von Bewerbergemeinschaften über die Aufteilung der Leistungen auf die Mitglieder der Gemeinschaft	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Gesamtumsatz					
A 7	Eigenerklärung über den jährlichen Gesamtumsatz in den letzten 3 Jahren	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Anzahl beschäftigter Mitarbeiter					
A 8	Eigenerklärung über die Anzahl der beschäftigten Mitarbeiter pro Jahr in den letzten 3 Jahren	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
III.1.3)	Technische und berufliche Leistungsfähigkeit					
	Der Auftragnehmer erbringt die Leistung durch Personal, das entsprechend der nachstehend genannten Eignungskriterien und den vertraglichen Vereinbarungen für die Erbringung der vereinbarten Leistung qualifiziert ist.					
	Sprache					
A 9	Die Kommunikation und Dokumentation erfolgt in deutscher Sprache. Gefordert werden daher Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Entsprechende Kenntnisse liegen dann vor, wenn das Erstellen komplexer technischer und inhaltlicher Sachverhalte gewährleistet und die nachfragefreie Verständigung am Telefon sichergestellt ist.	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Referenzen					
A 10	Referenzen des Bieters, die mit der im Los 3 geforderten Leistungen vergleichbar sind. Die Referenzen des Bieters müssen mit der im Los 3 aufgeführten Softwarepflege Leistungen (insbesondere Geschäftsprozesse / SAP Produkten / SAP Modulen / ZDF Anwendungen) in Organisationen vergleichbarer Größenordnung (> 1.000 Mitarbeiter) und vergleichbarer SAP-Systemumgebung (z.B. SAP HEC / SAP ECS Systemverbund) der beschriebenen Komplexität vergleichbar sein. Die Referenz muss mindestens folgende Informationen enthalten: - Name und Branche des Auftraggebers / Kunde - Inhalt des Projektes - Beschreibung der durch den Bieter erbrachten Leistung - Zeitraum und Ort der Leistungserbringung - Ein fachkundiger Ansprechpartner des Referenzunternehmens mit Kontaktadresse . Mindestangaben: Name der Firma, Name des Ansprechpartners, Firmen-Postanschrift sowie Firmen-Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Ansprechpartners. Anzahl Referenzen mindestens 1, maximal 5. Die Referenzen dürfen nicht älter als 5 Jahre sein.	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Antwort bitte im Reiter "Los 3 Referenzen Bewertung"	Bewertet wird im Reiter "Los 3 Referenzen Bewertung": Deckungsgrad bei den Referenzen erbrachten Leistungen im Vergleich mit der im Los 3 geforderten Leistungen incl. Feedback Referenzkunden und Jahre praktische Berufserfahrung (Projektreferenz Dauer Leistungserbringung)

Vergabeverfahren "Softwarepflege der ZDF-SAP-Anwendungen"

Zweites Deutsches Fernsehen
Anstalt des öffentlichen Rechts
ZDF-Straße 1
55127 Mainz

Los 3 Eignungskriterien / Referenzen Bewertung
Eigenentwickelte Anwendungen zur Unterstützung der Geschäftsprozesse in den Programmbereichen und Personalmanagement (PA, OM)
Stand 29.03.2023 (FINAL)

*) Die Referenzen des Bieters müssen mit der im Los 3 aufgeführten Softwarepflege Leistungen (insbesondere Geschäftsprozesse / SAP Produkten / SAP Modulen / ZDF Anwendungen) in Organisationen vergleichbarer Größenordnung (> 1.000 Mitarbeiter) und vergleichbarer SAP-Systemumgebung (z.B. SAP HEC / SAP ECS Systemverbund) der beschriebenen Komplexität vergleichbar sein.

Der Bieter muss mit qualifiziertem Personal die vereinbarten Leistungen im Los 3 erbringen.

Nr.	Hauptkriterien	Kriterienart	Bewertungspunkte	Gewichtung	Antwort Bieter Bitte Referenzen angeben *)	Bewertung
A 10	<p>Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 3 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP ERP Umfeld</p> <p>Geschäftsprozesse Haushaltärische und kostenrechnerische Fragen rund um das Programm- und Sendevermögen</p> <p>SAP Applikationsprogrammierung im Umfeld von ABAP / ABAP OO im Umfeld SAP ERP</p> <p>ABAP Anbindung von Custom-Controls (ALV Control, Text Edit Control, Tree Control)</p> <p>ABAP Screenspaltler (SAP Dialogprogrammierung), Dynpro</p> <p>ABAP Eigenentwicklungen und Schnittstellen</p> <p>SAP Smart Forms: Erstellung von Listen und Auswertungen und Ausgabe als PDF-Dokument</p> <p>SAP-Skript: Erstellung von Listen und Auswertungen</p> <p>Webservices Anbindung der Schnittstellen von externen ZDF-Systemen</p> <p>SAP E-Mail: Anbindung an externes E-Mail</p> <p>SAP Crystal Report: Berichtstool für Programmleistungsplan</p> <p>SAP BW Schnittstelle (Datenübernahme von SAP ERP nach SAP BW)</p> <p>Webservices Anbindung der Schnittstellen von externen ZDF-Systemen</p> <p>.Net zur Darstellung der Schemagrafik</p> <p>Konzeption, Planung, Durchführung und Steuerung von SAP Softwarepflegeprojekten</p> <p>Langjährige praktische Berufserfahrung in der SAP-Software-Pflege</p> <p>SAP Ticketsystem OSS, Fähigkeit die Tickets in englischer Sprache zu verfassen</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein

Vergabeverfahren "Softwarepflege der ZDF-SAP-Anwendungen"

Zweites Deutsches Fernsehen
Anstalt des öffentlichen Rechts
ZDF-Straße 1
55127 Mainz

Los 4 Eignungskriterien
Vernetzung der Etatsteuerung im Programm (Anwendung Kommunizierende Hauptbücher)
Stand 29.03.2023 (FINAL)

Die Eignungskriterien unterteilen sich in:

Ausschlusskriterien (A-Kriterien)

Die Nichterfüllung einer als Ausschlusskriterien (A-Kriterien) gekennzeichneten Anforderung führt zwingend zum Ausschluss des Angebotes (KO-Kriterium) aus dem Verfahren.

Das ZDF behält sich vor Nachweise, Referenzen und Erklärungen zu prüfen.
Dies gilt auch für Nachweise zur wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit.

Nr.	Hauptkriterien	Kriterienart	Bewertungspunkte	Gewichtung	Antwort Bieter	Bewertung
III.1.1)						
	Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister					
	Handelsregister					
A 1	Fremdnachweis über die Eintragung in das Handelsregister oder ein dem Handelsregister vergleichbarem Register (nicht älter als 6 Monate)	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung					
A 2	Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung gemäß § 42 Abs. 1 VgV / V.m. §§ 123 – 125 GWB: https://tem.zdf.de/12DW1600083_Eigenerklärung_Nichtvorliegen_Ausschlussgrunde.pdf	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Kein Verstoß gegen das 5. EU-Sanktionspakets					
A 3	Eigenerklärung, dass kein Verstoß gegen das 5. EU-Sanktionspakets - Artikel 5k der Verordnung (EU) 2022/576 (https://eur-lex.europa.eu/) des Rates vom 8. April 2022 zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren – vorliegt und nicht mehr als 10% des Auftragswertes auf betroffene Unternehmen entfallen	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
III.1.2)						
	Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit					
	Bankerklärungen					
A 4	Bonitätsbescheinigung einer Hausbank (nicht älter als 6 Monate)	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Unterauftrag					
A 5	Angabe, welche Teile des Auftrags als Unterauftrag vergeben werden sollen; beim Einsatz von Unterauftragnehmern sind Verpflichtungserklärungen von allen Unterauftragnehmern sowie die entsprechenden Eignungsnachweise und Erklärungserklärungen bezogen auf ihren jeweiligen Leistungsanteil dem Angebot beizufügen	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Bewerbergemeinschaften					
A 6	Erklärung von Bewerbergemeinschaften über die Aufteilung der Leistungen auf die Mitglieder der Gemeinschaft	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Gesamtumsatz					
A 7	Eigenerklärung über den jährlichen Gesamtumsatz in den letzten 3 Jahren	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Anzahl beschäftigter Mitarbeiter					
A 8	Eigenerklärung über die Anzahl der beschäftigten Mitarbeiter pro Jahr in den letzten 3 Jahren	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
III.1.3)						
	Technische und berufliche Leistungsfähigkeit					
	Der Auftragnehmer erbringt die Leistung durch Personal, das entsprechend der nachstehend genannten Eignungskriterien und den vertraglichen Vereinbarungen für die Erbringung der vereinbarten Leistung qualifiziert ist.					
	Sprache					
A 9	Die Kommunikation und Dokumentation erfolgt in deutscher Sprache. Gefordert werden daher Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Entsprechende Kenntnisse liegen dann vor, wenn das Erstellen komplexer technischer und inhaltlicher Sachverhalte gewährleistet und die nachfragefreie Verständigung am Telefon sichergestellt ist.	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
	Referenzen					
A 10 - A 13	Referenzen des Bieters, die mit der im Los 4 geforderten Leistungen vergleichbar sind. Die Referenzen des Bieters müssen mit der im Los 4 aufgeführten Softwarepflege Leistungen (insbesondere Geschäftsprozesse / SAP Produkten / SAP Modulen / ZDF Anwendungen) in Organisationen vergleichbarer Größenordnung (> 1.000 Mitarbeiter) und vergleichbarer SAP-Systemumgebung (z.B. SAP HEC / SAP ECS Systemverbund) der beschriebenen Komplexität vergleichbar sein. Die Referenz muss mindestens folgende Informationen enthalten: - Name und Branche des Kunden / Auftraggebers - Inhalt des Projektes - Beschreibung der durch den Bieter erbrachten Leistung - Zeitraum und Ort der Leistungserbringung - Fachkundiger Ansprechpartner des Referenzunternehmens mit Kontakt daten. Mindestangaben: Name der Firma, Name des Ansprechpartners, Firmen-Postanschrift sowie Firmen-Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Ansprechpartners. Anzahl Referenzen mindestens 1, maximal 5. Die Referenzen dürfen nicht älter als 5 Jahre sein.	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Antwort bitte im Reiter "Los 4 Referenzen Bewertung"	Bewertet wird im Reiter "Los 4 Referenzen Bewertung": Deckungsgrad bei den Referenzen erbrachten Leistungen im Vergleich mit der im Los 4 geforderten Leistungen incl. Feedback Referenzkunden und Jahre praktische Berufserfahrung (Projekterfahrung Dauer Leistungserbringung)

Vergabeverfahren "Softwarepflege der ZDF-SAP-Anwendungen"

Zweites Deutsches Fernsehen
Anstalt des öffentlichen Rechts
ZDF-Straße 1
55127 Mainz

Los 4 Eignungskriterien / Referenzen Bewertung
Vernetzung der Etatsteuerung im Programm (Anwendung Kommunizierende Hauptbücher)
Stand 29.03.2023 (FINAL)

*) Die Referenzen des Bieters müssen mit der im Los 4 aufgeführten Softwarepflege Leistungen (insbesondere Geschäftsprozesse / SAP Produkten / SAP Modulen / ZDF Anwendungen) in Organisationen vergleichbarer Größenordnung (> 1.000 Mitarbeiter) und vergleichbarer SAP-Systemumgebung (z.B. SAP HEC / SAP ECS Systemverbund) der beschriebenen Komplexität vergleichbar sein.

Der Bieter muss mit qualifiziertem Personal die vereinbarten Leistungen im Los 4 erbringen.

Nr.	Hauptkriterien	Kriterienart	Bewertungspunkte	Gewichtung	Antwort Bieter Bitte Referenzen angeben *)	Bewertung
A 10	<p>Sehr gute Qualifikationen, Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bzgl: SAP S/4HANA Haushälterische und kostenrechnerische Fragen rund um das Programm- und Sendevermögen Programmplanungsabläufe Konzeption und Umsetzung der Datenmodellierung unter SAP S/4HANA im Bereich Programmwirtschaft</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 11	<p>Sehr gute Qualifikationen, Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 3 Jahre bzgl: SAP S/4HANA SAP Applikationsprogrammierung im Umfeld von ABAP / ABAP OO im Umfeld SAP S/4HANA Analyse alter SAP ABAP Reports, Konzeption und Umsetzung der Datenextraktion auf Basis eines neuen Datenmodells im Umfeld SAP S/4HANA Erstellung von SAP UIs, Programmierungen für SAP FIORI im Umfeld SAP S/4HANA</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 12	<p>Sehr gute Qualifikationen, Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bzgl: SAP S/4HANA Einstellung von CDS-Views mit Hierarchien und berechneter Spalten zur Livedatenextraktion für die SAP Analytics Cloud Konzeption und Umsetzung von Berechtigungen im Umfeld CDS-Views</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 13	<p>Sehr gute Qualifikationen, Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 1 Jahr bzgl: SAP Analytics Cloud (SAP SAC) Nachweis über die Gestaltung von Stories und Analytics Applications in der SAP Analytics Cloud (SAP SAC) Entwicklung komplexer Anwendungen mittels Programmierung unter Analytics Designer</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein

Vergabeverfahren "Softwarepflege der ZDF-SAP-Anwendungen"

Zweites Deutsches Fernsehen
Anstalt des öffentlichen Rechts
ZDF-Straße 1
55127 Mainz

LOS 5 Eignungskriterien
SAP-Basis Administration einer hybriden SAP-IT Landschaft / SAP Grundfunktionalitäten
Stand 29.03.2023 (FINAL)

Die Eignungskriterien unterteilen sich in:
Ausschlusskriterien (A-Kriterien)

Die Nichterfüllung einer als Ausschlusskriterien (A-Kriterien) gekennzeichneten Anforderung führt zwingend zum Ausschluss des Angebotes (KO-Kriterium) aus dem Verfahren.

Das ZDF behält sich vor Nachweise, Referenzen und Erklärungen zu prüfen.
Dies gilt auch für Nachweise zur wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit.

Nr.	Hauptkriterien	Kriterienart	Bewertungspunkte	Gewichtung	Antwort Bieter	Bewertung
III.1.1) Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Aufträgen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister						
Handelsregister						
A 1	Fremdnachweis über die Eintragung in das Handelsregister oder ein dem Handelsregister vergleichbarem Register (nicht älter als 6 Monate)	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung						
A 2	Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen und Maßnahmen zur Selbstreinigung gemäß § 42 Abs. 1 VgV i.V.m. §§ 123 – 125 GWB: https://www.zdf.de/12DW1600063_Eigenerklärung_Nichtvorliegen_Ausschlussgruende.pdf	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
Kein Verstoß gegen das 5. EU-Sanktionspakets						
A 3	Eigenerklärung, dass kein Verstoß gegen das 5. EU-Sanktionspakets - Artikel 5k der Verordnung (EU) 2022/576 (https://eur-lex.europa.eu/) des Rates vom 8. April 2022 zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren – vorliegt und nicht mehr als 10% des Auftragswertes auf betroffene Unternehmen entfallen	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
III.1.2) Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit						
Bankerklärungen						
A 4	Bonitätsbescheinigung einer Hausbank (nicht älter als 6 Monate)	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
Unterauftrag						
A 5	Angabe, welche Teile des Auftrags als Unterauftrag vergeben werden sollen; beim Einsatz von Unterauftragnehmern sind Verpflichtungserklärungen von allen Unterauftragnehmern sowie die entsprechenden Eignungsnachweise und Eignungserklärungen bezogen auf ihren jeweiligen Leistungsanteil dem Angebot beizufügen	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
Bewerbergemeinschaften						
A 6	Erklärung von Bewerbergemeinschaften über die Aufteilung der Leistungen auf die Mitglieder der Gemeinschaft	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
Gesamtumsatz						
A 7	Eigenerklärung über den jährlichen Gesamtumsatz in den letzten 3 Jahren	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
Anzahl beschäftigter Mitarbeiter						
A 8	Eigenerklärung über die Anzahl der beschäftigten Mitarbeiter pro Jahr in den letzten 3 Jahren	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
III.1.3) Technische und berufliche Leistungsfähigkeit						
Der Auftragnehmer erbringt die Leistung durch Personal, das entsprechend der nachstehend genannten Eignungskriterien und den vertraglichen Vereinbarungen für die Erbringung der vereinbarten Leistung qualifiziert ist.						
Sprache						
A 9	Die Kommunikation und Dokumentation erfolgt in deutscher Sprache. Gefordert werden daher Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Entsprechende Kenntnisse liegen dann vor, wenn das Erstellen komplexer technischer und inhaltlicher Sachverhalte gewährleistet und die nachfragefreie Verständigung am Telefon sichergestellt ist.	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium		Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
Referenzen						
A 10 - A 15	Referenzen des Bieters, die mit der im Los 5 geforderten Leistungen vergleichbar sind. Die Referenzen des Bieters müssen mit der im Los 5 aufgeführten Softwarepflege Leistungen (insbesondere Geschäftsprozesse / SAP Produkten / SAP Modulen / ZDF Anwendungen) in Organisationen vergleichbarer Größenordnung (> 1.000 Mitarbeiter) und vergleichbarer SAP-Systemumgebung (z.B. SAP HEC / SAP ECOS Systemverbund) der beschriebenen Komplexität vergleichbar sein. Die Referenz muss mindestens folgende Informationen enthalten: - Name und Branche des Auftraggebers / Kunden - Inhalt des Projekts - Beschreibung der durch den Bieter erbrachten Leistung - Zeitraum und Ort der Leistungserbringung - Fachkundiger Ansprechpartner des Referenzunternehmens mit Kontakt daten. Mindestangaben: Name der Firma, Name des Ansprechpartners, Firmen-Postanschrift sowie Firmen-Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Ansprechpartners. Anzahl Referenzen mindestens 1, maximal 5. Die Referenzen dürfen nicht älter als 5 Jahre sein.	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Antwort bitte im Reiter "Los 5 Referenzen Bewertung"	Bewertet wird im Reiter "Los 5 Referenzen Bewertung": Deckungsgrad bei den Referenzen erbrachten Leistungen im Vergleich mit der im Los 5 geforderten Leistungen incl. Feedback Referenzkunden und Jahre praktische Berufserfahrung (Projektreferenz: Dauer Leistungserbringung)

Vergabeverfahren "Softwarepflege der ZDF-SAP-Anwendungen"

Zweites Deutsches Fernsehen
Anstalt des öffentlichen Rechts
ZDF-Strabe 1
55127 Mainz

Los 5 Eignungskriterien / Referenzen Bewertung
SAP-Basis Administration einer hybriden SAP-IT Landschaft / SAP Grundfunktionalitäten
Stand 29.03.2023 (FINAL)

*) Die Referenzen des Bieters müssen mit der im Los 5 aufgeführten Softwarepflege Leistungen (insbesondere Geschäftsprozesse / SAP Produkten / SAP Modulen / ZDF Anwendungen) in Organisationen vergleichbarer Größenordnung (> 1.000 Mitarbeiter) und vergleichbarer SAP-Systemumgebung (z.B. SAP HEC / SAP ECS Systemverbund) der beschriebenen Komplexität vergleichbar sein.

Der Bieter muss mit qualifiziertem Personal die vereinbarten Leistungen im Los 5 erbringen.

Nr.	Hauptkriterien	Kriterienart	Bewertungspunkte	Gewichtung	Antwort Bieter Bitte Referenzen angeben *)	Bewertung
A 10	<p>Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 5 Jahre bezüglich:</p> <p>SAP Portal (Konfiguration und Administration) incl. Adobe Document Services (ADS) Technische Berechtigungen für die SAP Systemen (SAP ERP, SAP Portal, SAP PO, SAP SolMan) SAP-Prozesse zur Fehlererkennung/-behebung: Support Package und einspielen von SAP Hinweise im SAP Umfeld SAP-Kommunikationskanäle zum Kunden: SAP-Support Launchpad, SAP JAM, SAP Acceptance Tests Auswertung/Umsetzung Early Watch Berichte Erstellung, Aktualisierung und Umsetzen SAP Betriebskonzepte incl. detaillierter Prozessbeschreibung Einrichtung und Betreuung der Transporter/ des Transportwesens in der SAP Systemlandschaft Durchführen von Ad hoc-Transporten SAP-Systemtests Erfahrung in der Planung, Durchführung und Begleitung von SAP-Systemtests, insbesondere im Rahmen eines SAP Releasewechsels SAP Patch- und Releasewechsel Organisation und Planung SAP Release Zyklen, Security Patches, OS/DB Patches Planung der SAP Patch- und Releasewechsel, SAP Add-On Pflege sowie Systemkopien und Mandantenkopien gemeinsam mit internen und externen Ansprechpartnern (u. a. interner Rechenzentrumsdienstleister, Firma SAP und andere externe Firmen, Management der OSS-Tickets). Durchführen von Vor- und Nacharbeiten, wenn eine SAP Systemkopie durch den Cloud-Anbieter durchgeführt wird Erstellung fachlicher IT-Spezifikationen bzgl. Releasestand und Nachfolgeprodukte Kenntnisse in der Erstellung von fachlichen IT-Spezifikationen (Changes etc.) zum einen bzgl. des jetzigen Releasestandes aber auch perspektivisch für die Nachfolgeprodukte (Beispiel SAP ERP => SAP S/4 HANA)</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 11	<p>Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>S/4HANA Enterprise Management (Konfiguration und Administration) SAP Solution Manager (Konfiguration und Administration) SAP SuccessFactors (Konzeption, Schnittstellen) SAP Business Technology Plattform (Konzeption, Konfiguration und Administration) WebDispatcher (Konfiguration und Administration) Load Balancer SAP Router SAP GUI Entwicklungsumgebungen wie z.B. Eclipse oder die WEBIDE SAP BW/4HANA (Konfiguration und Administration) incl. Frontendtools (SAP SAC, SAP AFO) incl. Frontendtools und die notwendigen Entwicklungsumgebungen wie z.B. Eclipse oder die WEBIDE Technische Berechtigungen für SAP BW/4HANA und SAP S/4HANA Betreuung und Beratung SolMan (Solution Manager) Module wie CHARM oder SAP-Testmanagement, oder Themen wie pathfinder bzw. SAP S/4 readiness check Anbindung eines SAP Content Servers Job-Scheduling Systemen wie z.B. UC4</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 12	<p>Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 5 Jahre bezüglich:</p> <p>Schnittstellentechnologien (Konfiguration, Administration) SAP Process Orchestration/XI, SAP Webservices, SAP Proxy, Connect/Direkt, sFTP, RFC, SOAP XML</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 13	<p>Sehr gute Kenntnisse und praktische Berufserfahrungen, Projektreferenz mindestens 1 Jahr bezüglich:</p> <p>SAP-SAC / SAP AIO Konfiguration und Administration SAP-AIO (SAP Analysis for Office) Anbindung SAP-SAC (SAP Analytics Cloud) an SAP S/4HANA und SAP BW/4HANA</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 14	<p>Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre bezüglich:</p> <p>IT-Qualitätsmanagement Kenntnisse der Methoden des IT-Qualitätsmanagement SAP-Sicherheitsmanagement Kenntnisse bezüglich der Aufgaben und Beratung im Zusammenhang mit der Umsetzung und Erstellung eines SAP-Sicherheitsmanagement Ticketssystem SAP Erfahrung mit dem SAP Ticketssystem OSS und der Fähigkeit die Tickets in englischer Sprache zu verfassen. Erfahrung bezüglich Erstellung von Service Requests über das SAP-Supportportal Microsoft Software Kenntnisse mit den Client-Betriebssystemen Windows 10 sowie den Microsoft-Office Produkten 2010 oder höher (auch Office 365).</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein
A 15	<p>Sehr gute Kenntnisse und Erfahrungen, Projektreferenz mindestens 2 Jahre:</p> <p>Projektmanagement Know-how (Seniorberater) Langjährige praktische Berufserfahrung im IT-Projektmanagement. Als Projektmanager*in, einsetzbar auch bei größeren Wartungsmaßnahmen sowie Einsatz von adäquaten IT-Werkzeugen zum Projektmanagement (wie z.B. Jira, MS-Visio, Word- und Excel-Checklisten, MS SharePoint, MS Teams). Kommunikation und Zusammenarbeit mit internen und externen Ansprechpartnern im SAP-Umfeld (u. a. interne Rechenzentrumsdienstleister, Firma SAP und andere externe Firmen) Überwachung ausgelagerter Rechenzentrumleistung insbesondere im Rahmen Patchlevelwechsel und Releasewechsel</p>	A (Ausschlusskriterium)	Ja / Nein	KO-Kriterium	Referenzen:	Erklärung / Nachweis erbracht: Ja / Nein