

Eignungskriterien IT-Endgerätemanagement		ZDF-MDR-124-VV-22-003, Los 1	
Beschreibung		Mindest-Anforderung aktuelles Verfahren	Bieter-Angaben
Firmenname des Service Providers		---	
Handelsregisterauszug		nicht älter als 3 Monate	
Berufshaftpflichtversicherung für Personen-/Sach- und Vermögensschäden		Eigenerklärung, dass vorhanden >10 mio € Deckungssumme für Personen-/Sachschäden > 5 mio € Deckungssumme für Vermögensschäden	
Anzahl Mitarbeiter des gesamten Unternehmens		250	
Anzahl Mitarbeiter im Geschäftsbereich des Auftragsgegenstandes		80	
Mitarbeiterentwicklung in Zahlen im Geschäftsbereich des Auftragsgegenstandes	2019	80	
	2020	80	
	2021	80	
Anzahl Mitarbeiter zertifiziert nach ITIL V4 (mind. ITIL Strategist Direct, Plan & Improve) (Eigenerklärung, Vorlage der Zertifizierungen auf Verlangen des ZDF)	2020	10	
	2021	10	
Anzahl Mitarbeiter zertifiziert nach "Micosrosoft 365 Certified Modern Desktop Administrator Associate" (Eigenerklärung, Vorlage der Zertifizierungen auf Verlangen des ZDF)	2020	5	
	2021	5	
Anzahl Mitarbeiter geschult nach "Matrix42 UEM Empirum - Administration Training" (Nachweis durch Schulungsbelege nicht älter als drei Jahre) (Eigenerklärung, Vorlage der Zertifizierungen auf Verlangen des ZDF)	2020	3	
	2021	3	
Mögliche Service-Manager für die vorliegende Ausschreibung, zertifiziert nach ITIL V4, mind. Managing Professional)		3, Projekthistorie ist je Service-Manager beizufügen	
Umsatz (Euro)	2019	27 Mio. €	
	2020	27 Mio. €	
	2021	27 Mio. €	
Standorte			
... Servicedesk (Anzahl, Ort)		Europäische Union	
Niederlassungen / Partner Gesamt		11	
... in Deutschland (Anzahl, Ort)		8	
... in der Europäischen Union, außerhalb von Deutschland (Anzahl)		2	
... Weltweit, außerhalb der EU (Anzahl)		1	
Anzahl Kunden im Bereich Client- / Endgerätemanagement Gesamt		20	
... in Deutschland (Anzahl, Ort)		18	
... in der EU, außerhalb von Deutschland (Anzahl)		2	
... Weltweit, außerhalb der EU (Anzahl)		---	
zertifiziert nach ISO/IEC 27001 im Geschäftsbereich des Auftragsgegenstands? (Ja/Nein/Seit)		ja, Nachweis durch Zertifikat oder gleichwertig	
zertifiziert nach Ecovadis (Ja/Nein/Seit)		ja, Status mindestens Silber, Nachweis durch Zertifikat	
Prozesse nach ITIL implementiert ? (Ja/Nein/Seit)		ja, Nachweis durch Eigenerklärung	

Beschreibung	Mindest-Anforderung aktuelles Verfahren	Bieter-Angaben
Firmenname des Service Providers	---	
<p align="center">Referenzen vergleichbarer Projekte zur vorliegenden Ausschreibung, nicht älter als drei Jahre (Leistungsumfang gemäß Leistungsbeschreibung bei mindestens 6.000 PC/Laptops mit mindestens 10 Standorten in der EU)</p>		
Referenz 1		
Kunde		
Betriebene Services für den Kunden		
Größenordnung (Anzahl Clients / User, Anzahl Geräte, Anzahl betreute Standorte)		
Druckermanagement für den Kunden?		
Softwareverteilung für den Kunden? Wenn ja, mit welchem Tool?		
OnSite Services / IMAC/R für den Kunden?		
Ansprechpartner, Telefonnummer		
Servicebeschreibung (kurz)		
Referenz 2		
Kunde		
Betriebene Services für den Kunden		
Größenordnung (Anzahl Clients / User, Anzahl Geräte, Anzahl betreute Standorte)		
Druckermanagement für den Kunden?		
Softwareverteilung für den Kunden? Wenn ja, mit welchem Tool?		
OnSite Services / IMAC/R für den Kunden?		
Ansprechpartner, Telefonnummer		
Servicebeschreibung (kurz)		
Referenz 3		
Kunde		
Betriebene Services für den Kunden		
Größenordnung (Anzahl Clients / User, Anzahl Geräte, Anzahl betreute Standorte)		
Druckermanagement für den Kunden?		
Softwareverteilung für den Kunden? Wenn ja, mit welchem Tool?		
OnSite Services / IMAC/R für den Kunden?		
Ansprechpartner, Telefonnummer		
Servicebeschreibung (kurz)		
Anträge vollständig?		
Alle Kriterien erfüllt?		
Bemerkungen		
Aufforderung zur Angebotsabgabe?		



ZDF-MDR-124-VV-22-003, Los 2

Angaben zum Anbieter (vom Anbieter auszufüllen)		
Beschreibung	Mindest-Anforderung	Bieter-Angaben (erfüllt JA/NEIN)
Firmenname des Service Providers	---	
Handelsregisterauszug	nicht älter als 3 Monate	
Berufshaftpflichtversicherung für Personen-/Sach- und Vermögensschäden (Summen gemäß Bekanntmachung)	Eigenerklärung, dass vorhanden	
Anzahl Mitarbeiter des gesamten Unternehmens	100	
Anzahl Mitarbeiter im Geschäftsbereich des Auftragsgegenstandes	10	
Mitarbeiterentwicklung in Zahlen		
	2019	10
	2020	10
	2021	10
Mitarbeiter zertifiziert nach ITIL V4		
	2020	2
	2021	2
Mögliche Service-Manager für die vorliegende Ausschreibung, zertifiziert nach ITIL V4, mind. managing Prof.	2, Projekthistorie ist je Service-Manager beizufügen	
Umsatz (Euro)		
	2019	15 Mio €
	2020	15 Mio €

2021	15 Mio €	
Standorte		
... ServiceDesk (Anzahl, Ort)	Europäische Union	
Niederlassungen /Partner Gesamt	2	
... in Deutschland	1	
zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 (Ja/Nein/Seit)	Ja, Nachweis durch Zertifikat oder gleichwertig	
Prozesse nach ITIL implementiert? (JA/Nein/Seit)	Ja, Nachweis durch Eigenerklärung	

**Referenzen vergleichbarer Projekte zur vorliegenden Ausschreibung, nicht älter als drei Jahre
(Leistungsumfang gemäß Leistungsbeschreibung bei mindestens 3.000 PC/Laptops mit mindestens 3 Standorten im europäischen Wirtschaftsraum)**

Referenz 1		
Kunde		
Betriebene Services für den Kunden		
Größenordnung (Anzahl Clients / User, Anzahl Geräte)		
Ansprechpartner, Telefonnummer		
Servicebeschreibung (kurz)		

Referenz 2		
-------------------	--	--

Kunde		
Betriebene Services für den Kunden		
Größenordnung (Anzahl Clients / User, Anzahl Geräte)		
Ansprechpartner, Telefonnummer		
Servicebeschreibung (kurz)		

Referenz 3		
-------------------	--	--

Kunde		
Betriebene Services für den Kunden		
Größenordnung (Anzahl Clients / User, Anzahl Geräte)		
Ansprechpartner, Telefonnummer		
Servicebeschreibung (kurz)		